

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по предоставлению права использования Мобильного приложения «Квартплата+»

Перед использованием Мобильного приложения «Квартплата+» (далее по тексту – «Мобильное приложение»), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующей публичной оферты (далее по тексту – «Оферта»).

Любое использование Вами Мобильного приложения, как программы для ЭВМ, означает Ваше согласие с условиями настоящей Оферты. Если Вы не принимаете условия Оферты в полном объеме, Вы не имеете права использовать Мобильное приложение.

В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая Оферта представляет собой адресованное неограниченному кругу дееспособных физических лиц, надлежащим образом принявшим условия настоящей Оферты (далее – «Пользователи»), предложение Закрытого акционерного общества «Биллинговый центр», зарегистрированного за основным государственным регистрационным номером 1025400512400 (далее – «Центр»), заключить лицензионное соглашение о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Мобильное приложение на условиях, изложенных в Оферте.

Пользователь извещен, что при установке на мобильном устройстве Пользователя (включая, но не ограничиваясь смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, носимое устройство и т.п.), работающее под управлением операционной системы iOS и Android OS (далее – «Абонентское устройство») Мобильного приложения оператор сотовой связи может взимать плату за использование интернета согласно тарифу. Все вопросы, связанные с Абонентским устройством Пользователя, программным обеспечением этого устройства, подключением к сети интернет и необходимым для этого оборудованием, и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты, Центр предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках территории Российской Федерации путем предоставления Пользователю доступа к функциям Мобильного приложения, а Пользователь обязуется принять и использовать Мобильное приложение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Под территорией Российской Федерации в рамках настоящей Оферты понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская

область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

1.2. Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для получения Пользователем доступа с помощью Абонентского устройства к информации о товарах (работах, услугах), способах их оплаты и иной информации о Центре, Участниках и Получателях Федеральной Системы сбора и обработки Платежей «ГОРОД» (далее по тексту – «Система»), организатором и правообладателем которой является Центр. Правила Системы размещены в сети интернет по адресу: https://pay.kvartplata.ru/fsg/pk/offer/offer_ito.html

Центр гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами по предоставлению Пользователю прав по использованию Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.3. Порядок доступа к Мобильному приложению осуществляется через платформу (Магазин приложений) для распространения мобильного контента для Абонентских устройств. Модифицированные версии операционной системы, либо версии операционной системы, отличающиеся от стандартно поддерживаемых Магазином приложений, могут быть несовместимы с Мобильным приложением и не обеспечивать его функциональность.

1.4. Пользователям Мобильного приложения также доступна возможность работы в Платежном кабинете на интернет-портале Центра, расположенного по адресу в сети интернет: <https://pay.kvartplata.ru>.

1.5. Под использованием Мобильного приложения Пользователем в рамках настоящей Оферты понимается исключительно:

- 1) загрузка и установка Мобильного приложения на Абонентское устройство;
 - 2) персональная, некоммерческая эксплуатация Мобильного приложения по его прямому функциональному назначению, определенному в настоящей Оферте,
 - 3) воспроизведение Мобильного приложения на неограниченном числе Абонентских устройств, при условии сохранения в неизменном виде комбинации, состава и содержания Мобильного приложения по сравнению с тем, как они предоставляются для использования Центром.
- Иные способы использования Мобильного приложения, не указанные явным образом в Оферте, запрещены.

1.6. Работа в Мобильном приложении доступна только зарегистрированным Пользователям, указавших для входа в Мобильное приложение номер телефона, а также пароль. Предоставляя номер телефона в целях входа в Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера телефона, и что номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). Пользователь обязуется в течение всего срока использования Мобильного приложения не предоставлять доступ к сим-карте с номером телефона, указанным Пользователем в специальном поле Мобильного приложения при акцепте условий Оферты и регистрации в Мобильном приложении, третьим лицам и воздержаться от использования номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае компрометации номера мобильного телефона Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Центр, направив заявление об изменении или компрометации номера телефона в порядке, установленном в разделе 9 настоящей Оферты, после чего Центр прекращает предоставление Пользователю услуг в рамках Правил информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферте). В случае неисполнения Пользователем

обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Пользователь несет самостоятельную ответственность за разглашение информации, предоставляемой Центром в соответствии с Правилами информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферте).

1.7. Настоящая Оферта не предусматривает взыскания с Пользователя каких-либо разовых или периодических платежей за право пользования Мобильным приложением. Простая (неисключительная) лицензия предоставляется на безвозмездной основе.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

2.1. Присоединение к условиям Оферты и ко всем Приложениям Оферты, являющихся её неотъемлемыми частями, осуществляется одновременно, и совершение действий по акцепту Оферты, указанных в настоящем пункте, является надлежащим и достаточным для присоединения к условиям Оферты и ко всем Приложениям Оферты, в том числе к Правилам информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферты).

Для присоединения к условиям Оферты, Пользователь обращается в Мобильное приложение, где:

2.1.1. Изучает условия Оферты и все ее Приложения, размещенные в Мобильном приложении в разделе «Настройки» пункт «О программе», а также на интернет-сайте:

<https://www.kvartplata.ru/internetpayment/Pages/default.aspx>, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты,

2.1.2. При безусловном согласии с вышеперечисленными условиями, Пользователь присоединяется к условиям Оферты, совершая для этого совокупно следующие действия:

- вводит в специальное поле Мобильного приложения номер телефона,
- подтверждает введенные данные вводом разового секретного пароля - уникального набора символов, направляемого Пользователю Центром по номеру телефона, для подтверждения волеизъявления Пользователя по акцепту Оферты.

Указанные в п. 2.1.2 настоящей Оферты действия Пользователя являются акцептом условий Оферты и всех её Приложений, в том числе Правил информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферте).

Номер телефона, указанный Пользователем в специальном поле Мобильного приложения при акцепте условий Оферты и регистрации в Мобильном приложении, используется в дальнейшем в качестве логина для идентификации Пользователя и получения доступа в Мобильное приложение.

2.2. Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Пользователь дает согласие Центру в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, введенных Пользователем в Мобильное приложение (в том числе, информации об оплате услуг) в целях осуществления операций по оплате с использованием Мобильного приложения в рамках настоящей Оферты, а также информации о номере телефона, предоставленного Пользователем в момент акцепта Оферты, в порядке установленном в п.2.1.2 Оферты, и адресе электронной почты Пользователя (в случае его предоставления Пользователем Центру в процессе использования Мобильного приложения). Порядок осуществления операций по оплате, совершаемых Пользователем с использованием Мобильного приложения, указан в разделе 3 настоящей Оферты.

2.3. Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Пользователь соглашается на получение от Центра, в порядке предусмотренном Правилами информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферте), информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых Центром и/или партнерами (контрагентами) Центра в рамках оказываемых ими услуг для целей Оферты, с использованием номера телефона Пользователя, предоставленного Пользователем в момент акцепта Оферты, в порядке установленном в п.2.1.2 Оферты (в т.ч. направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и/или программ обмена

мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Пользователем Центру в процессе использования Мобильного приложения), а также путем направления PUSH-уведомлений (короткое текстовое уведомление, передаваемое на Абонентское устройство Пользователя с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) либо Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS).

2.4. Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Пользователь соглашается с тем, что Центр вправе привлекать на договорной основе третьих лиц в целях исполнения Центром обязанности по направлению на электронный адрес Пользователя информации (чека/квитанции) в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники, на условиях соблюдения привлеченными третьими лицами требований об обеспечении конфиденциальности и безопасности информации Пользователя в соответствии с законодательством РФ.

При предоставлении Пользователем в процессе использования Мобильного приложения адреса электронной почты, Пользователь соглашается с условиями настоящей Оферты и передачей информации (чека/квитанции) по открытому каналу связи путем проставления галочки в специальном поле Мобильного приложения. Предоставляя адрес электронной почты для получения информации (чека/квитанции) по открытому каналу связи, Пользователь подтверждает, что был предупрежден о возможных рисках такой передачи (передача по незащищенному каналу связи) и дал свое осознанное согласие Центру на такую отправку. Центр не несет ответственность перед Пользователем за возможные негативные последствия при отправке информации (чека/квитанции) по открытому каналу связи.

2.5. Согласие Пользователя, предусмотренное п.2.2. настоящей Оферты, действует в течение всего срока действия Оферты, а также в течение срока, предусмотренного законодательством РФ, но не более 6 (Шести) месяцев с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 9 настоящей Оферты. Направление Пользователем отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Пользователя о расторжении настоящей Оферты.

2.6. Согласие Пользователя, предусмотренное п.2.3. настоящей Оферты, действует в течение всего срока действия Оферты, и может быть отозвано в порядке, установленном в Правилах информирования Пользователя (Приложение №1 к Оферте).

2.7. Согласие Пользователя, предусмотренное п.2.4. настоящей Оферты, действует в течение всего срока действия Оферты, и может быть отозвано в следующем порядке:
- путём направления в Центр соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 9 настоящей Оферты;
- с использованием Мобильного приложения, в случае наличия в нем соответствующих функциональных возможностей.

Направление Пользователем отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом не является заявлением Пользователя о расторжении настоящей Оферты.

Пользователь вправе повторно дать Центру согласие на получение информации, предусмотренной п.2.4. настоящей Оферты, в следующем порядке:

- путём направления в Центр соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 9 настоящей Оферты;
- с использованием Мобильного приложения, в случае наличия в нем соответствующих функциональных возможностей.

2.8. Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомлен со всеми его условиями, в том числе, со всеми Приложениями к Оферте.

2.9. Обслуживание Пользователя в рамках настоящей Оферты осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

2.10. Пользователь соглашается с тем, что в информационных системах Центра автоматически производится регистрация всех действий Пользователя в Мобильном приложении путем формирования специальных баз данных, признает достоверность сведений в таких базах данных, а также признает, что информация из таких баз данных является надлежащим доказательством в спорах между Центром и Пользователем.

2.11. Права требования, возникающие у Пользователя с момента акцепта Оферты, не могут быть переданы Пользователем третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ОПЛАТЕ, СОВЕРШАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Операции перевода денежных средств с использованием банковских карт, совершенные Пользователем с помощью Мобильного приложения, осуществляет «Газпромбанк» (Акционерное общество), Генеральная лицензия ЦБ РФ №354 от 29.12.2014. (далее по тексту – также «Банк», «Банк-эквайер»).

3.2. К оплате принимаются банковские карты Visa, Mastercard, Мир, выпущенные на территории РФ, любых банков-эмитентов, поддерживающих протокол безопасности 3D Secure (подтверждение операции с помощью динамического пароля от банка-эмитента). Использование карт иностранных банков допустимо при условии согласования номера карты с «Газпромбанк» (Акционерное общество), в установленном Банком порядке.

3.3. В целях совершения перевода денежных средств Пользователь Мобильного приложения будет перенаправлен на защищенную страницу «Газпромбанк» (Акционерное общество), где необходимо будет ввести реквизиты банковской карты. С помощью Мобильного приложения Центр ни при каких обстоятельствах не обрабатывает и не осуществляет хранение реквизитов банковских карт Пользователей. Безопасность платежей обеспечивается с помощью банка-эквайера - «Газпромбанк» (Акционерное общество), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платёжными системами Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by Visa, Mastercard SecureCode) и национальной платёжной системой "Мир" (MirAccept). Обработка данных держателя карты, имеющего счет карты в банке-эмитенте на основании собственного договора счета карты физического лица с банком, производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS.

3.4. По вопросам процедуры отказа от товара (работы, услуги), а также возврата оплаченных денежных средств Пользователь Мобильного приложения обязуется обращаться непосредственно к поставщику услуг, реализующему товары, выполняющему работы; в Мобильном приложении выполнение данных процедур не предусмотрено.

3.5. В случае нахождения Пользователя Мобильного приложения на территории иностранного государства, все условия предоставления (оказания), доставки, обмена, возврата товаров (работ, услуг), а также условия осуществления перевода денежных средств с использованием Мобильного приложения и ограничения, Пользователь обязуется выяснять самостоятельно до момента совершения перевода денежных средств. В случае использования Мобильного приложения Пользователем на территории иностранного государства, Центр не несёт ответственности за некорректное функционирование Мобильного приложения, сбой и перерывы в работе Мобильного приложения, повреждение или утерю данных, содержащихся в Мобильном приложении.

3.6. При использовании Мобильного приложения Пользователь имеет возможность сохранить информацию о совершенной оплате. Информация о совершенных платежах хранится в разделе Мобильного приложения «История».

3.7. Учетная запись Пользователя может быть аннулирована или заблокирована, если она не используется более 6 (шести) месяцев с даты последнего входа Пользователя в Мобильное приложение. Зарегистрированная учетная запись Пользователя может быть также заблокирована или аннулирована в случаях, когда просмотр Пользователем информации по разным лицевым счетам/адресам/номерам договоров и иным идентификаторам, размещенной в Системе осуществляется не в целях совершения Пользователем платежей (соотношение количества просмотра информации превышает количество оплат Пользователя более, чем на 70%).

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНФОРМАЦИОННОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА» С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Услуга «Информационное и технологическое обслуживание Плательщика» (услуга «ИТО Плательщика»), оказываемая Центром на условиях настоящей Оферты, предоставляет Пользователю возможность при затрате минимального количества времени с помощью информационных и иных ресурсов Центра воспользоваться автоматизированным способом формирования запроса (распоряжения) об осуществлении перевода денежных средств в целях оплаты налогов, сборов и иных обязательных платежей в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты.

4.2. Термины, используемые в настоящем разделе Оферты:

- Перевод в бюджетную систему РФ – денежные средства, внесенные Пользователем с использованием Мобильного приложения, предназначенные для уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов, взносов, в том числе государственных пошлин, штрафов, пени, а также в целях совершения иных платежей в бюджетную систему Российской Федерации;
- Услуга (услуга «ИТО Плательщика») – деятельность Центра по обеспечению информационного и технологического обслуживания Пользователя при внесении последним Перевода в бюджетную систему РФ от своего имени либо от имени третьих лиц с использованием Мобильного приложения.

4.3. Если Пользователь не желает воспользоваться Услугой, он вправе для целей совершения Перевода в бюджетную систему РФ обратиться в кредитную организацию (банк) или иную организацию, осуществляющую прием Переводов в бюджетную систему РФ, и самостоятельно заполнив квитанцию (платежное поручение) на бланке, установленной банком (иной организацией) формы либо иным способом, не предусматривающим использование настоящего Мобильного приложения, произвести оплату налогов, сборов, взносов и иных платежей в бюджетную систему РФ.

4.4. Совершая платеж по налогам и сборам с использованием Мобильного приложения, Пользователь тем самым заключает договор с Центром на оказание Услуги. Заключение договора с Центром на оказание Услуги «ИТО Плательщика» на условиях настоящей Оферты осуществляется Пользователем каждый раз в момент внесения последним платежа по налогам и сборам с использованием Мобильного приложения.

4.5. Согласно договору, заключенному между Пользователем и Центром в рамках оказания Пользователю Услуги, Центр с использованием технических средств Системы осуществляет одну или комплекс следующих операций: (а) предоставляет Пользователю информацию о действующих на дату внесения суммы Перевода в бюджетную систему РФ видах и ставках государственной

пошлины в соответствии с законодательством, доступную Центру на дату обращения Пользователя; (б) предоставляет информацию о задолженности по налогам по номеру ИНН, введенным Пользователем; (в) предоставляет Пользователю информацию о реквизитах и наименовании получателя соответствующего перевода и (или) предоставляет возможность внесения Пользователем или по его распоряжению указанной выше информации о получателе, иной информации, необходимой для формирования запроса (распоряжения) банку (иной организации, осуществляющей прием Переводов в бюджетную систему РФ); (г) определяет техническую возможность внесения Перевода в бюджетную систему РФ в адрес конкретного получателя; (д) формирует на основании информации Пользователя запрос (распоряжение) об осуществлении Перевода в бюджетную систему РФ; (е) обрабатывает информацию о переводе Пользователя; (ж) обеспечивает доведение и рассылку информации о совершенном Переводe до соответствующих участников расчетов по совершенному переводу в бюджетную систему РФ; (з) осуществляет информационную поддержку Пользователя по вопросам совершения Перевода в бюджетную систему РФ с использованием технических средств Системы и на условиях настоящей Оферты.

4.6. Пользователь обязан оплатить оказанную ему Услугу в момент совершения Перевода в бюджетную систему РФ.

4.7. Подтверждением заключения договора между Центром и Пользователем об оказании Услуги является выданный Пользователю чек (квитанция) с указанием даты заключения договора (дата, указанная на чеке, квитанции), наименования Услуги, суммы оплаты по договору (стоимости Услуги).

4.8. Центр вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуги при наличии обстоятельств, препятствующих ее предоставлению и независящих от волеизъявления и действий Центра, в том числе, перерыв в предоставлении телематических услуг связи (интернет) операторами связи и другое.

4.9. Стоимость Услуги определяется Центром самостоятельно и доводится до сведения Пользователя до начала совершения Перевода в бюджетную систему РФ.

5. ЗАПРЕЩЕННЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Если в тексте настоящей Оферты специально не указано иное, то Пользователь не может без предварительного письменного согласия Центра:

5.1. Модифицировать, встраивать Мобильное приложение в другое программное обеспечение или объединять с ним, создавать переработанную версию любой части Мобильного приложения;

5.2. Продавать, выдавать лицензии (сублицензии) на Мобильное приложение;

5.3. Использовать, копировать, распространять или воспроизводить Мобильное приложение в интересах третьих лиц, а также в коммерческих целях;

5.4. Модифицировать, дизассемблировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать Мобильное приложение, пытаться получить исходный текст программы Мобильного приложения, иным способом нарушать нормальный ход его работы;

5.5. Копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, размещать в свободном доступе (опубликование) в сети интернет, использовать в средствах массовой информации и/или коммерческих целях любые материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе как извлеченные из баз данных, включаемых в состав Мобильного приложения, так и полученных путем копирования результатов обработки данных с использованием Мобильного приложения, а также

производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками).

5.6. Права и способы использования Мобильного приложения, в явном виде не предоставленные/не разрешенные Пользователю в рамках настоящей Оферты, считаются не предоставленными/запрещенными Центром.

5.7. Нарушение целостности Мобильного приложения, нарушение систем защиты Мобильного приложения, а также иные действия, нарушающие право Центра на Мобильное приложение, не допускаются и влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Центра о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

6. ОБНОВЛЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1. Центр в рамках настоящей Оферты не обязан предоставлять Пользователю поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Мобильного приложения. Однако он может периодически выпускать обновления для Мобильного приложения и автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную на Абонентском устройстве Пользователя. Пользователь по умолчанию соглашается на указанное выше автоматическое обновление, а также принимает то, что условия и положения настоящей Оферты будут иметь силу для указанных обновлений.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Пользователь несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Мобильного приложения требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами к Центру требований, вызванных действиями (бездействием) Пользователя при использовании Мобильного приложения, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры с третьими лицами, а также возмещает убытки и расходы Центра по его первому требованию. При этом Пользователь обязуется защищать интересы Центра (без каких-либо полномочий), освободить его от ответственности, оградить его от причинения ущерба в связи с любыми претензиями и обязательствами, возникшими вследствие действий или бездействия Пользователя.

7.2. Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Центр не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или его отдельных сервисов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

7.3. Центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности:

- за какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц;
- за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Центр предвидеть возможность таких убытков или нет;
- за все действия Пользователя при использовании Мобильного приложения, за данные, вводимые при пользовании Мобильным приложением;
- за отсутствие доступа к Мобильному приложению, связанное с проведением профилактических и/или ремонтных работ на сервере Центра;

- за отсутствие доступа к Мобильному приложению, связанное с действиями Пользователя, работой сети интернет или действиями третьих лиц;
- перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных Пользователем данных;
- за ограничение доступа к Мобильному приложению.

7.4. Использование Пользователем Мобильного приложения не в соответствии с условиями настоящей Оферты либо с нарушением любых условий настоящей Оферты влечет отказ от исполнения настоящей Оферты и обязанность Пользователя по удалению Мобильного приложения со своего Абонентского устройства.

8. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. Мобильное приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Центром на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

8.2. Центр не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Мобильного приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

8.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Мобильном приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Центра и Пользователя прекращаются, условия настоящей Оферты в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Центр не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ/ЗАЯВЛЕНИЙ

9.1. Взаимоотношения Центра и Пользователя и разрешение споров в рамках настоящей Оферты регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Если споры между Центром и Пользователем не урегулируются путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Российской Федерации в Арбитражном суде Новосибирской области, язык судопроизводства - русский.

9.3. Пользователь и Центр обязаны соблюдать досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. Срок для ответа на досудебную претензию составляет 30 (Тридцать) рабочих дней со дня ее получения.

9.4. Для подачи претензии/заявления Пользователь направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу Центра: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д.2. Претензия/заявление должны быть оформлены в письменном виде, содержать собственноручную подпись Пользователя, контактный номер телефона Пользователя, а также документы, подтверждающие содержание претензии/заявления (в противном случае рассмотрение претензии Пользователя по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно). Ответ на претензию/заявление направляется Пользователю по адресу, указанному Пользователем в претензии.

9.5. Претензия/заявления, поданные в соответствии с п. 9.4 настоящей Оферты, рассматриваются Центром в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта, а также все последующие изменения или дополнения к ней, которые могут быть произведены Центром в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления Пользователя, размещаются в Мобильном приложении в разделе «Настройки» пункт «О программе», а также на интернет-сайте: <https://www.kvartplata.ru/internetpayment/Pages/default.aspx>, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать любые возможные изменения Оферты.

10.2. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются недействительными по какой-либо причине и/или не имеющими юридической силы, такая недействительность никак не влияет на действительность Оферты в целом или других положений Оферты.

10.3. Оферта действует бессрочно и может быть расторгнута в одностороннем порядке: Центром - путем направления соответствующего уведомления Пользователю посредством Мобильного приложения; Пользователем – путем направления Центру соответствующего заявления в установленном разделе 9 настоящей Оферты порядке.

10.4. По всем вопросам, касающимся положений настоящей Оферты, Пользователь может обращаться в службу поддержки Центра по телефону: 8-800-200-12-24 и на электронный адрес технической поддержки: pay@kvartplata.ru.

10.5. Политика конфиденциальности Центра в отношении Мобильного приложения размещена <https://www.kvartplata.ru/internetpayment/Pages/default.aspx>.

*Приложение №1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
по предоставлению права использования
Мобильного приложения «Квартплата+»*

ПРАВИЛА ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
(далее – **Правила**)

1. Настоящие Правила уточняют/дополняют условия Оферты в части направления Центром Пользователю информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых Центром и (или) партнерами (контрагентами) Центра в рамках оказываемых ими услуг, с использованием номера телефона Пользователя (в т.ч. направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Пользователем Центру в процессе использования Мобильного приложения), а также путем направления PUSH-уведомлений - коротких текстовых уведомлений, передаваемых на Абонентское устройство Пользователя с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) либо Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS).

2. Для получения информационных и/или рекламных сообщений, указанных в п.1 настоящих Правил, Пользователю необходимо пройти идентификацию в Мобильном приложении путем совершения следующих действий:

- ввод логина, которым является номер телефона, указанный Пользователем при акцепте Оферты,
- подтверждение введенных данных путем ввода Разового секретного пароля - уникального набора символов, направляемый Пользователю Центром по номеру телефона, для подтверждения волеизъявления Пользователя по акцепту Оферты, а также настоящих Правил информирования Пользователя (далее по тексту – «Правила»).

Предоставляя номер телефона в целях акцепта Оферты и входа в Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера телефона, и что номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

3. Информационные и/или рекламные сообщений, направляемые Центром Пользователю в рамках настоящих Правил, носят исключительно ознакомительный характер.

4. Центр осуществляет отправку информационных/рекламных сообщений Пользователям на бесплатной основе. В целях осуществления отправки информационных/рекламных сообщений Пользователям Центр вправе привлекать третьих лиц на основании отдельно заключаемых договоров.

5. Информационные и/или рекламные сообщения об оказываемых партнёрами (контрагентами) услугах и проводимых партнёрами (контрагентами) мероприятиях, предоставляются Центром Пользователю в том виде и объеме, которые были ему переданы партнерами (контрагентами). Центр не несет ответственности перед Пользователем в случае направления ему информационных/рекламных сообщений, содержащих неполную, недостоверную или искаженную информацию, которая была предоставлена партнером (контрагентом) Центру в целях её последующего отправления Пользователю. Ответственность за формирование, содержание информационных и/или рекламных сообщений об оказываемых партнёрами (контрагентами) услугах и проводимых партнёрами (контрагентами) мероприятиях в полном объеме несет партнер

(контрагент). Услуги Центра при направлении Пользователю информационных и/или рекламных сообщений об оказываемых партнёрами (контрагентами) услугах и проводимых партнёрами (контрагентами) мероприятиях являются технологическими.

6. Центр не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации, содержащейся в информационных/рекламных сообщениях, направленных Пользователю. Центр не несет ответственности за любое использование Пользователем информации, содержащейся в информационных/рекламных сообщениях, в личных целях.

7. Согласие Пользователя на получение информационных и/или рекламных сообщений может быть отозвано:

- путём направления в Центр соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 9 Оферты;

- с использованием Мобильного приложения, в случае наличия в нем соответствующих функциональных возможностей.

Направление Пользователем отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом Правил не является заявлением Пользователя о расторжении Оферты.

Пользователь вправе повторно дать Центру согласие на получение информационных и/или рекламных сообщений в следующем порядке:

- путём направления в Центр соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 9 Оферты;

- с использованием Мобильного приложения, в случае наличия в нем соответствующих функциональных возможностей

8. Настоящие Правила действуют в течение срока действия Оферты.