

Политика конфиденциальности ЗАО «Биллинговый центр»

1. Термины и определения

- Сервис - Мобильное приложение «Квартплата+», представляющее собой программу для ЭВМ, которая предназначена для получения Пользователем доступа с помощью Абонентского устройства (включая, но не ограничиваясь смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, носимое устройство и т.п., работающее под управлением операционной системы iOS и Android OS) к информации о товарах (работах, услугах), способах их оплаты и иной информации о ЗАО «Биллинговый центр» (далее по тексту – «ЦЕНТР»), Участниках и Получателях Федеральной Системы сбора и обработки Платежей «ГОРОД» (далее по тексту – «Система»), организатором и правообладателем которой является Центр, а также интернет-портале ЦЕНТРА, расположенный по адресу доменного имени: pay.kvartplata.ru. Правила Системы размещены https://pay.kvartplata.ru/fsg/pk/offer/offer_ito.html
- Пользователь — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, установившее Мобильное приложение на Абонентское устройство и акцептовавшее Публичную оферту по предоставлению права использования Мобильного приложения либо зарегистрировавшееся на интернет-портале ЦЕНТРА

2. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) применяется к информации, которая была/может быть получена ЗАО «Биллинговый центр» (далее — Центр) в результате использования Сервиса Пользователем.

Используя Сервис, Пользователь:

- Соглашается с условиями Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя;
- Свободно, своей волей и в своем интересе дает свое конкретное, информированное и сознательное согласие (разрешает) Центру обрабатывать с использованием средств автоматизации информацию Пользователя в целях, предусмотренных Политикой, в том числе, на передачу информации третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

3. Понятие и цели использования информации Пользователей

Информация Пользователей собирается Центром в целях:

-осуществления технического управления,

- проведения анализа и улучшения работы Сервиса;
- предоставления Пользователю доступа к информации, размещенной для Пользователя в Сервисе (в том числе, об оплате услуг),
- предоставления информации введенной Пользователем в Сервис в целях осуществления операций по оплате с использованием Сервиса,
- отправки на номер телефона и/или адрес электронной почты Пользователя информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых Центром и/или партнерами (контрагентами) Центра, а также PUSH-уведомлений (короткое текстовое уведомление, передаваемое на Абонентское устройство Пользователя с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) либо Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS),
- акцепта условий Оферты по предоставлению права использования Мобильным приложением,
- отправки на электронный адрес Пользователя информации (чека/квитанции) в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники,

В Политике под информацией Пользователя понимается:

- авторизационные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Центру при получении доступа к Сервису (номер телефона используемый, в том числе в качестве логина для входа в Сервис, пароль и пр.);
- технические данные, автоматически передаваемые Сервисом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (в том числе, но не ограничиваясь: версия операционной системы, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ);
- иная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Центру в процессе использования Сервиса, в том числе в целях отправки рекламных и/или информационных сообщений, PUSH-уведомлений, информации (чека/квитанции) в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники или которая размещается в Сервисе для предоставления Пользователю (в том числе, но не ограничиваясь: номер телефона, адрес электронной почты, номер лицевого счета, показания счетчиков).

При использовании информации Пользователя Центр руководствуется Политикой, другими внутренними документами Центра, а также применимым действующим законодательством РФ.

4. Обеспечение конфиденциальности информации Пользователей

Центр принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий. В частности, к мерам

относится: ограничение доступа третьих лиц, в том числе к системам, в которых могут обрабатываться данные; внутренняя проверка процессов обработки данных и мер безопасности; использование защищенных протоколов при передаче по каналам связи, при необходимости.

Обработка информации Пользователя в Центре осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости основы обработки информации Пользователя, законности целей и способов обработки информации;
- Соответствия целей обработки информации Пользователя целям, заранее определенным и заявленным Центром при сборе информации Пользователя;
- Соответствия способов обработки информации Пользователя способам, заранее определенным и заявленным Центром при сборе информации Пользователя;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемой информации Пользователя содержанию и объему, заранее определенным и заявленным Центром при сборе информации Пользователя;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности информации Пользователя по отношению к целям их обработки;
- Недопустимости избыточности обрабатываемой информации Пользователя по отношению к заявленным целям их обработки;
- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих информацию Пользователя;
- Обеспечения безопасности информации Пользователя.

При определении состава обрабатываемой информации Пользователя Центр руководствуется минимально необходимым составом информации для достижения целей такой обработки.

Хранение информации Пользователя осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, предоставившего информацию Центру, в течение периода времени, не превышающего период, необходимый для достижения цели обработки информации, если срок хранения информации Пользователя не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь, предоставивший информацию Центру.

Пользователю настоятельно рекомендуется:

- исключать доступ третьих лиц к логину и паролю, используемых для входа в Сервис, а также в отношении другой информации Пользователя, которая может быть использована третьими лицами в корыстных/противозаконных целях (например, номер лицевого счета).

Центр не несет ответственность в случае получения третьими лицами доступа к информации Пользователя (в том числе логину, паролю или номеру лицевого счета) со стороны или по вине Пользователя, а также, если такое получение (раскрытие) привело к негативным последствиям для Пользователя.

5. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Центр вправе предоставлять информацию Пользователей третьим лицам для достижения/обеспечения целей, указанных в Политике при соблюдении данными лицами условий Политики.

Центр вправе передавать информацию Пользователей третьим лицам также в случаях, не связанных с достижением/обеспечением целей, указанных в Политике, а именно:

- Пользователь выразил дополнительное согласие на такие действия;
- В рамках соблюдения действующего законодательства РФ, судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
- Для устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- При оказании услуг по безопасности Центру третьими лицами, установка, настройка и техническое обслуживание средств защиты, в т.ч. криптографических средств защиты (если необходимо), тестирование на уязвимости/анализ защищенности и др.
- Для защиты прав и законных интересов Центра/Пользователя в рамках, допускаемых действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

Отношения между Центром и Пользователем, возникающие в связи с применением Политики, регулируются настоящими условиями Политики, а также действующим законодательством РФ.

Действующая редакция Политики размещена на сайте Центра, доступном в сети интернет по адресу – <https://www.kvartplata.ru/internetpayment/Pages/default.aspx>, а также в соответствующих репозиториях, посредством которых осуществляется распространение Сервиса.

Политика может быть изменена или прекращена Центром в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Центра, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.